

关于印发《江苏省红十字 博爱家园星级评定办法（试行）》的通知

各设区市红十字会：

为进一步规范和加强我省红十字博爱家园建设，提升服务质量，打造群众身边的红十字会，经研究，制定《江苏省红十字博爱家园星级评定办法（试行）》，现印发给你们，请贯彻执行。

江苏省红十字会

2023 年 4 月

江苏省红十字博爱家园星级评定办法

(试行)

第一条 为规范和加强红十字博爱家园管理，高标准推进博爱家园建设，提升服务质量，根据《中华人民共和国红十字会法》《中国红十字会章程》《江苏省红十字会条例》《江苏省红十字博爱家园管理办法（试行）》《江苏省红十字博爱家园建设工作指引》，结合我省实际，制定本办法。

第二条 本办法适用于全省红十字会系统建设、符合《江苏省红十字博爱家园管理办法（试行）》要求的博爱家园。

第三条 博爱家园星级评定是指全省红十字会结合博爱家园相关规定及标准，组织专业力量，按照规定程序，逐级对博爱家园建设水平和服务质量进行综合评价，确定星级博爱家园并授予牌匾的活动。

第四条 博爱家园星级评定工作坚持自愿参加、分级实施、全面客观、公开公正、动态管理、注重实效的原则。

第五条 省红十字会负责博爱家园星级评定工作的统筹协调、组织实施、监督管理。

第六条 博爱家园星级评定条件：

1. 博爱家园必须坚持以人民为中心，积极参与社区治理、助力乡村振兴，把践行为民宗旨、坚守人道初心、做实人道服务、深受群众认可作为博爱家园星级评定的基础条件。

2. 参评博爱家园严格按照《江苏省红十字博爱家园管理办法（试行）》建设标准、建设流程、申报与审批流程、运营管理要求实施，且达到“七有”：

（1）有组织。博爱家园所在社区（村）成立红十字会，且有明确分工，常年注册登记会员 20 人以上。

（2）有制度。建立健全红十字活动、红十字志愿者管理、博爱家园物资管理、人道项目管理等制度，有年度工作计划和工作总结。

（3）有阵地。建立红十字志愿服务站及建立诸如应急救护培训基地、生命健康安全体验馆（室）、防灾减灾馆、养老照护中心、心灵驿站等相关服务群众的功能场所。

（4）有队伍。每个博爱家园至少建立 1 支 20 人以上的红十字志愿服务队（注：《江苏省红十字博爱家园建设工作指引》原定每支队伍至少 5 人以上，现根据实际需要调整为 20 人以上），可下设应急救护、养老照护、心理陪护等志愿服务分队，每支分队志愿者不少于 5 人。

（5）有活动。围绕红十字核心业务，积极开展便民利民、助困帮扶、救护培训、防灾减灾、健康促进、“三献”宣传、博爱送健康、养老照护志愿服务等活动，至少有 1 个符合红十字宗旨的特色人道项目。

（6）有氛围。营造与村（社区）周边环境相融合的红十字文化氛围，红十字标志标识规范醒目。

(7) 有资金。博爱家园每年筹资达到 1 万元以上。

3. 博爱家园建成并常态化运营，两年内未出现群众不良反映或负面影响。

第七条 省、设区市、县（市、区）红十字会应成立由负责博爱家园建设的职能部室、监事会、驻会纪检组参与的博爱家园星级评定小组，在负责博爱家园建设的职能部室中设立评定小组办公室，负责星级评定日常工作。

第八条 按照《江苏省红十字博爱家园星级评定标准》，综合博爱家园组织建设、活动开展、资金保障、社会影响等情况，对博爱家园开展星级评定。

第九条 博爱家园星级评定分为五个等级，其中，五星级博爱家园由省红十字会负责评定，四星级和三星级博爱家园由设区市红十字会负责评定，二星级及以下博爱家园由县（市、区）红十字会负责评定。

第十条 博爱家园星级评定按以下流程进行。

博爱家园所在社区自主申报，填写《江苏省红十字博爱家园星级评定申报表》，并汇总装订相关参评材料。

县（市、区）红十字会初评，并审批二星以下博爱家园，向设区市申报三星以上博爱家园。

设区市红十字会对申报三星以上博爱家园进行审验，审批三星、四星博爱家园，向省红十字会申报五星博爱家园。

省红十字会对申报的五星博爱家园进行现场抽验、综合评

审。

第十一条 按照《江苏省红十字博爱家园星级评定标准》，对照申报材料 and 现场验收情况，进行综合打分，提出拟评定星级意见。90分（含）以上为五星级红十字博爱家园，80—89分为四星级红十字博爱家园，70—79分为三星级红十字博爱家园，60-69分为二星博爱家园，50-59分为一星博爱家园。

第十二条 拟评定意见提交审批红十字会党组研究后，公示5个工作日，无异议的发文认定，授予牌匾。

第十三条 博爱家园星级评定结果有效期为三年。五星级博爱家园在有效期内不作二次评定，有效期满后可申请下一轮评定。四星级以下博爱家园在获评现星级满一年后可按照评定标准重新评定星级，并按照本办法第十条规定报批。晋级申请经评审未通过的，按其实际服务质量水平和评定结果，保持原星级、降级或撤销星级。晋级博爱家园，原星级牌匾由原审批红十字会收回。

第十四条 对取得五星级博爱家园，省红十字会优先推荐相关评优表彰、优先予以支持。

第十五条 省、设区市红十字会应对获评星级的博爱家园进行随机抽查，每年抽查比例不低于10%。

第十六条 博爱家园星级评定每年开展一次，省红十字会受理截止日期为每年11月10日，次年1月31日前公布评审结果。设区市、县（市、区）红十字会根据省红十字会受理时间确定

评定时间。

第十七条 对有违反《中华人民共和国红十字会法》以及其它相关法律法规行为、给红十字会造成不良影响的博爱家园，取消当年参与星级评定资格，且两年内不得参与评定；对已经取得星级的博爱家园，取消其星级、收回星级牌匾并通报批评，且两年内不得参与评定。

第十八条 各设区市、县（市、区）红十字会依据本办法制定本级评定办法。

第十九条 本办法解释权属江苏省红十字会。

第二十条 本办法自印发之日起实施。

附件：1. 江苏省红十字博爱家园星级评定____级申报证明材料（模板）

2. 江苏省红十字博爱家园星级评定申报表

3. 江苏省红十字博爱家园星级评定标准

4. 江苏省红十字博爱家园星级牌匾（式样）

附件 1

江苏省红十字博爱家园星级评定____ 级申报证明材料

编制单位：_____

编制时间：_____

目 录

江苏省红十字博爱家园星级评定申报表.....	1
博爱家园简介.....	0
一、组织建设.....	0
1. 基层红十字会设置.....	0
2. 制度建设.....	0
3. 志愿服务队伍建设.....	0
4. 经费来源及保障使用（含筹资情况）.....	0
二、阵地建设.....	0
5. 红十字标志使用.....	0
6. 博爱家园及志愿服务站.....	0
7. 各类阵地.....	0
8. 配套设施（服务群众的设施等）.....	0
9. 环境氛围.....	0
三、服务群众.....	0
10. 年度工作计划.....	0
11. 人道项目开设情况.....	0
12. 服务群众情况（活动统计表、活动照片等）.....	0
13. 社会评价（媒体宣传报道等）.....	0
四、特色创新工作.....	0
五、年度工作总结.....	0
六、自评打分表.....	0

格式要求：

封面标题：华文中宋加粗，小一号，居中

封面落款：华文仿宋加粗，三号，居中

目录标题：华文中宋，小二号，居中

目录正文：宋体，四号，单倍行距

材料正文：宋体，四号，行距固定值25

附件 2

江苏省红十字博爱家园星级评定申报表

博爱家园名称			
通讯地址			
联系人		联系电话	
上次评审时间	首次评审不填	上次评审等级	首次评审不填
博爱家园星级评定申请	该博爱家园于____年建成并开展相关工作，根据《江苏省红十字博爱家园星级评定办法》，对照星级评定标准，自评为____分。现特向县（市、区）红十字会申请定为____星级博爱家园。 _____社区红十字会（社区代章） 年 月 日		
县级红十字会评定意见	经综合评审和现场验收，定为____星级博爱家园。 _____县（市、区）红十字会 年 月 日		
设区市红十字会评定意见	经综合评审和现场验收，定为____星级博爱家园。 _____市红十字会 年 月 日		
省红十字会评定意见	经综合评审和现场验收，定为____星级博爱家园。 _____省红十字会 年 月 日		

附件3

江苏省红十字博爱家园星级评定标准

建设内容	评定内容	评定标准	查验内容	评分标准	分值	自评分	综合评分
组织建设	组织架构 (5分)	红十字博爱家园所在社区成立红十字会，有注册登记会员20人以上，按程序选举会长、副会长、秘书长等，且有任务分工。	查验文件	有红十字会基层组织文件或备案表得2分；有注册登记会员名单资料得2分；有任务分工1分。 如无组织建设，一票否决。	5		
阵地建设	氛围布置 (5分)	在博爱家园小区醒目处设置红十字博爱家园标识。融合小区环境、村容村貌，有选择地设置红十字博爱亭、博爱广场、博爱公园、博爱石、博爱林、博爱桥、博爱椅、博爱长廊等，彰显红十字文化。	查看实体图片并实地查看阵地建设情况	醒目的博爱家园标识得1分。有红十字精神、红十字七项原则、红十字知识等介绍得1分，上限2分。其他每增加一项得0.5分，上限2分。	5		
	阵地建设 (10分)	结合社区（村）党群服务中心、新时代文明实践站建立博爱家园主阵地。整合社区（村）资源，建立红十字服务站，配备必要的便民服务器材。结合社区（村）实际，可建立应急救护培训基地、生命健康安全体验馆（室）、防灾减灾馆、养老照护服务中心、红十字心灵驿站等功能性阵地。	查看实体建设图片并实地查看阵地建设情况	博爱家园主阵地效果凸显得2分；建立红十字志愿服务站得2分；建立一个功能性阵地得1分，上限6分。	10		
制度建设	制度建设 (5分)	在博爱家园红十字志愿服务站内建立健全红十字活动、红十字志愿者管理、博爱家园器材物资管理和人道项目管理等制度。有年度工作计划和工作总结。	查看相关资料	建立一项制度得1分，上限3分；有年度工作计划得1分；有年度工作总结得1分。	5		

建设内容	评定内容	评定标准	查验内容	评分标准	分值	自评分	综合评分
队伍建设	志愿队伍 (10分)	在博爱家园社区建立一支20人以上的红十字志愿服务队。根据群众需求可设立应急救援、养老照护、“三献”宣传、扶贫帮困、家政服务、心理陪护等志愿服务分队，每支分队志愿者不少于5人。将志愿服务队和志愿者纳入“中国红十字会志愿服务信息管理平台”或当地文明办志愿服务平台实施注册管理。	查看志愿服务队名录及注册情况、服务内容、活动图片等	成立红十字志愿服务队，有志愿者名册，明确负责人，有联系方式等得2分；每设立1支志愿服务分队得1分，上限3分；志愿服务队在相关平台注册管理得3分；队员注册管理得2分。	10		
活动开展	人道项目 (15分)	以项目化方式开展人道服务活动。有1个通用型主推项目面向辖区内博爱家园全覆盖：如救护培训、博爱送万家、博爱送健康等；有1个以上契合博爱家园群众需求的特色人道项目，如：博爱超市、衣物捐赠、爱心洗衣坊、特色救助、心灵驿站、养老照护等。	查验项目实施方 案、台 账资料 和年 度执行 报告 等	有1个（含1个以上）通用型主推项目得2分，上限6分；有1个特色人道项目得3分，上限9分。	15		
	服务活动 (20分)	围绕红十字核心业务，结合社区（村）群众需求，确保经常性开展便民利民、助困帮扶、救护培训、防灾减灾、健康促进、“三献”宣传、博爱送健康、养老照护志愿服务等活动。每个月至少开展1次具有红十字特色的服务活动。	查验志愿服 务活动台 账资料	当年开展与红十字核心业务相关的志愿服务活动12次以上，得基础分12分，超一次加1分，上限17分；少一次扣1分，扣完为止。志愿服务活动主题突出、红十字标识标志醒目得1.5分；提供每次活动记录、图片及参加群众名单和联系电话，得1.5分。	20		

建设内容	评定内容	评定标准	查验内容	评分标准	分值	自评分	综合评分
资金保障	资金保障 (15分)	争取财政支持、募集社会资金、承接红十字会项目及申报地方政府公益创投和其它公益组织项目，保障红十字博爱家园的建设和正常运转。	查验相关佐证资料	争取到财政支持0.5万元以下得1分、0.5万元（含）以上得3分，无财政支持不得分。社会募集资金达1万元得2分，每超出0.5元加1分，上限7分。每承接一个0.5万元以上资金支持的项目得1分，上限3分。资金使用规范透明，得2分。	15		
社会效益	社会评价 (10分)	红十字博爱家园工作得到社区群众和社会各界的高度评价。各类媒体予以宣传报道。得到地方党委政府肯定；受到上级表彰等。	查看媒体报道影像或文字材料，党委政府及相关部门的相关文件等相关佐证资料	市（县）、区级（含）以下媒体报道一次得0.5分、市级（含）以上媒体报道一次得1分，上限6分；受到市（县）、区党委政府及相关部门表扬得2分；受到市级（含）以上表彰得2分。	10		
	创新创优 (5分)	助力乡村振兴，率先探索博爱家园建设新路，形成可推广性经验，得到上级红十字会认可；引进、开发、拓展人道工作项目，服务群众能力得到进一步增强。	查看相关文件、项目实施方案及群众评价	助力乡村振兴，得1分。探索试点博爱家园建设新路，得到推广，得2分。引进、开发、拓展人道工作项目1项得0.5分，上限2分。	5		
合计					100		

附件4

江苏省红十字博爱家园星级牌匾 (式样)



牌匾材质为：金箔木托牌

外框尺寸为：24*34cm

内芯尺寸为：20*30cm

“红十字博爱家园”为：红色50pt号，思源宋体Bold字体

红十字会徽直径为：4.2cm

每个五角星为：外径2cm，金黄色

（2024年-2026年）为：黑色27.5pt号，方正大黑简体字体

某某市红十字会为：黑色25pt号，黑体字

落款时间为：黑色25pt号，黑体字

抄送：省纪委监委派驻纪检监察组、监事会办公室。

江苏省红十字会办公室

2023年印发
